

	CONTRATO DE INTERAÇÃO DOS PROCESSOS	Nº. 001	PAG. 1/1
		Versão: 01	
Fornecedor	SAC	Elaboração: 08/2022	
Cliente	Administração	Próxima Revisão: 08/2024	

Histórico das Versões

Nº	Data	Itens revisados
001	08/2023	Obrigações do Fornecedor

OBRIGAÇÕES DO FORNECEDOR – Especificações que definem o que o será entregue ao cliente

- Responder todas as reclamações no prazo de 10 dias úteis;
- Anotar no cadastro, todo o processo (campo Pendências/Observação);
- Encaminhar a planilha mensalmente (início do mês ou quando necessário);

REQUISITOS DO CLIENTE – Especificações que definem claramente como o cliente deseja receber o produto/serviço do seu fornecedor

- Realizar o atendimento no prazo determinado;
- Encaminhar a planilha preenchida;

Assinatura de validação entre as partes

FORNECEDOR

Setor	Gestor responsável	Assinatura
SAC	Eny Jesus de Oliveira	

CLIENTES

Setor	Gestor responsável	Assinatura
Administração	Cristina H. Pedrassi	

Data da Contratação: